

הודעה על כוונה להתקשר עם סמארטיקט בע"מ כספק יחיד
לרכישת מערכת מתכללת לניהול משאבים, רכישת כרטיסים, בקרת כניסה ועוד
במוזיאון ארץ ישראל, תל אביב

רקע לבקשה

1. מוזיאון ארץ ישראל, תל אביב (חברה לתועלת הציבור) (להלן: "מוז"א") מעוניין להתקשר עם סמארטיקט בע"מ (להלן: "הספק") לצורך רכישת, התקנה והטמעה של מערכת ממוחשבת מתכללת לניהול משאבים, ניהול לקוחות, ניהול מערך הכרטוס ובקרת כניסה ועוד, במוזיאון (להלן: "המערכת") בידי העירייה חוות דעת ממנה עולה כי הספק הוא יחיד ובלעדי בארץ היכול לספק את השירותים המפורטים בהודעה זו.
3. בהתאם להוראות תקנה 3(4) לתקנות העיריות (מכרזים) התשמ"ח-1987, מבקשת מוז"א להתקשר עם הספק כספק יחיד.

מאפיינים טכניים של המערכת

4. הדרישות הטכניות הבסיסיות של המערכת הן כדלקמן:
 - 4.1. יכולת ניהול רכישת כרטיסים ומערך קופות מוזיאלית, לרבות יכולת התאמה של המערכת לפי סוגי כרטיסים ומחירים שונים ללקוחות שונים.
 - 4.2. יכולת לניהול אירועים ואולמות במוזיאון, לרבות ניהול מנויים, כרטיסי חבר, מבצעים, מועדוני לקוחות, סימון מקומות ישיבה, ניהול ותפעול משאבים מצד המוזיאון, לרבות מדריכים, טכנאים, עובדי אחזקה, עובדי ניקיון, ציוד וכד'.
 - 4.3. יכולת לניהול ביקורים של קבוצות מבקרים במוזיאון, לרבות מכירת כרטיסים במרוכז, גביית מרוכזת של כספים, ניהול נוכחות משתתפים, פילוח נתונים למשרד החינוך והתרבות.
 - 4.4. יכולת להצגת לוח אירועים מלא באזורי המוזיאון בכל רגע נתון.
 - 4.5. יכולת התממשקות עם מערכות ממוחשבות אחרות במוזיאון, לרבות מערכת הכספים והגבייה של המוזיאון ומערכת בקרת כניסה לביתני המוזיאון.
 - 4.6. יכולת דיוור מידע שיווקי ותפעולי ללקוחות באמצעים אלקטרוניים, לרבות דואר אלקטרוני ומסרונים.
5. כל הסבור כי קיים ספק אחר בעל יכולת לספק את הטובין הדרושים לעירייה, כתיאורם לעיל, רשאי להגיש את התנגדותו להכריז על הספק כספק יחיד לעניין זה.
6. את ההתנגדות יש להגיש במסירה ידנית לגב' שני ספיבק במשרדי המוזיאון ברחוב חיים לבנון 2 תל אביב, או באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: lishka@eretzmuseum.org.il וזאת עד ליום 23.9.2026 בשעה 12:00. התנגדות שתוגש לאחר המועד האמור, לא תתקבל ולא תובא בפני ועדת המכרזים של העירייה.
7. לכל התנגדות יש לצרף את פרטיו המלאים של הפונה ופרטי ההתקשרות (לרבות שם מלא, ת.ז.ח.פ, כתובת, מס' טלפון קווי ונייד, פקס ודואר אלקטרוני), וכן את פרטיו של הספק החלופי, ולצרף אסמכתאות בדבר הטענות הנטענות בהתנגדות מטעמו.
8. לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות אל גב' שני ספיבק, בטלפון 03-7455705 או באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת lishka@eretzmuseum.org.il.